

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TÉRMIGO, S.L. declara la siguiente Política de Calidad y Medio Ambiente con el compromiso de que sea difundida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización. Se consideran como factores fundamentales para el desarrollo de sus actividades la responsabilidad, la profesionalidad, la comunicación y relación con las partes interesadas dentro de su ámbito de actuación, el cumplimiento de la legislación, el desarrollo de actividades respetuosas con el medioambiente y sus relaciones con clientes y proveedores.

Para ello, TÉRMIGO S.L expone los siguientes puntos en la política de calidad y medio ambiente:

- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión Integrado inculcando siempre una cultura de prevención y protección del medio ambiente.
- Perseguir la máxima satisfacción de los clientes ofreciendo soluciones de calidad que atiendan a sus necesidades y superen las expectativas, siendo respetuosos con el uso de los recursos utilizados.
- Comprometerse a cumplir con todos los requisitos legales de aplicación, y todos aquellos que suscriba voluntariamente con las partes interesadas, además de la prevención y reducción de los impactos ambientales en todas las actividades realizados.
- Apostar por la formación de su personal y la búsqueda constante de los productos que mejor satisfagan las necesidades crecientes y cambiantes impuestas por el mercado, pudiendo así mantener y aumentar su competitividad.
- Invertir en el fomento, la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción, atención al cliente y protección del medio ambiente. Considerando, analizando y mejorando las prácticas con el objeto de hacer un uso racional de los recursos, prevenir y minimizar los impactos perjudiciales para el medio ambiente.
- Potenciar la participación creativa de todas las personas de la Empresa en la solución de problemas y en la mejora continua. Para ello recogerá y atenderá sugerencias y estimulará cualquier otro medio que facilite la detección de las necesidades de los clientes internos.
- Llevar a cabo las acciones correctoras y de mejora necesarias que eviten la reaparición de problemas internos y externos, prestando un apoyo continuo y anticipándose a los posibles problemas. Para ello, hará el seguimiento de las acciones tomadas, realizará auditorías y revisiones del Sistema de Gestión Integrado.

Para garantizar el cumplimiento de estos objetivos, se promueve un proceso de mejora continua donde se establezcan objetivos y metas que orienten el negocio hacia la excelencia

*En Valencia, a 25 de octubre de 2019*

**La Dirección**